

Standardy Ochrony Małoletnich w PGL S.A.

Biuro Compliance i Regulacji	Biuro Compliance i Regulacji PGL S.A.
Krzywdzenie Dziecka	Zamierzone lub niezamierzone działanie lub zaniechanie wobec Dziecka popełnione przez jakąkolwiek osobę, mogące stanowić czyn zabroniony, skutkujące naruszeniem praw, swobody, dóbr osobistych lub zakłóceniem rozwoju psychofizycznego Dziecka. Krzywdzenie Dziecka może w szczególności przybierać formę przemocy fizycznej lub psychicznej, wykorzystywania seksualnego lub zaniedbywania
Małoletni, Dziecko	Osoba, która nie ukończyła 18. roku życia
Podejrzenie	Podejrzenie Krzywdzenia Dziecka lub znajdowania się przez Małoletniego w sytuacji ryzyka, powzięte przez Współpracownika
Spółka, PGL	PGL S.A. z siedzibą w Warszawie
Standardy Ochrony Małoletnich, Standardy	Niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich w PGL
Usługa	Usługi oferowane przez Spółkę, z których korzystać mogą Małoletni, a także wydarzenia organizowane przez PGL kierowane do Małoletnich
Współpracownik	Osoba zatrudniona w Spółce na umowę o pracę lub osoba (w tym przedsiębiorca) współpracująca ze Spółką na podstawie innej umowy (w tym zlecenia, współpracy, świadczenia usług)
Zgłoszenie	Wewnętrzne zawiadomienie o Podejrzeniu Krzywdzenia Dziecka, dokonane w dowolnej formie

#### 1. Cel Standardów Ochrony Małoletnich

Bezpieczeństwo stanowi główny priorytet naszej działalności. Chcemy również, aby Małoletni korzystający z naszych Usług czuli się dobrze i bezpiecznie. Niniejszy dokument określa zasady ich ochrony. Wprowadzenie standardów ochrony Dzieci jest również obowiązkiem wynikającym z ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz. U. z 2024 r. poz. 560).

- 
2. Zakres stosowania
    - 2.1. Do przestrzegania Standardów zobowiązani są wszyscy Współpracownicy, wolontariusze, stażyści, praktykanci, partnerzy oraz dostawcy usług dla PGL, świadczący Usługi na rzecz Małoletnich.
    - 2.2. Spółka zobowiąże swoich podwykonawców, którzy podczas świadczenia usług na jej rzecz mają kontakt z Małoletnimi, do przestrzegania Standardów.
  
  3. Zasady postępowania w kontaktach z Małoletnimi
    - 3.1. Każdy Małoletni korzystający z Usług ma prawo do równego i godnego traktowania, obejmującego poszanowanie jego praw, bez względu na jego wiek, narodowość, wyznanie, kolor skóry, orientację seksualną i płeć.
    - 3.2. Współpracownicy mają obowiązek odnoszenia się do Małoletnich z szacunkiem, w sposób dostosowany do ich wieku i rozwoju, przy uwzględnieniu prawa Małoletniego do prywatności, odczuwania i wyrażania emocji.
    - 3.3. W komunikacji z Małoletnim Współpracownicy powinni używać języka dostosowanego do jego wieku i stopnia rozwoju. Rozmowy powinny być prowadzone w sposób empatyczny, uprzejmy i pozbawiony dwuznaczności.
    - 3.4. Kontakt i udzielanie pomocy Małoletniemu, w tym w szczególności w sytuacji, gdy dotknięty jest on niepełnosprawnością lub posiada specjalne potrzeby edukacyjne odbywa się z pełnym zrozumieniem sytuacji Małoletniego, empatią i troską o jego komfort.
    - 3.5. Wszelkie formy pomocy, agresji, dyskryminacji, wykorzystywania, zawstydzania i manipulowania Małoletnimi są zakazane. Zabronione są również kontakty fizyczne z Małoletnimi nie wynikające z konieczności i specyfiki wykonywanych obowiązków – zwłaszcza potrzeby zapewnienia Małoletniemu bezpieczeństwa.
    - 3.6. W przypadku udzielenia przez Spółkę dostępu do Internetu dla Małoletnich, będzie on ograniczony o treści niedozwolone. W przypadku wykrycia dostępu przez Małoletniego do treści niedozwolonych na terenie Spółki, Współpracownik będący świadkiem zdarzenia kontaktuje się z jednostką odpowiedzialną za ograniczenie dostępu do Internetu, zgodnie z regulacjami wewnętrznymi Spółki, celem zlecenia sprawdzenia zabezpieczeń. Zdarzenie podlega zgłoszeniu, zgodnie z wewnętrznymi regulacjami dotyczącymi ochrony Małoletnich.
    - 3.7. W sytuacjach wymagających kontaktu fizycznego, należy informować Małoletniego o dokonywanych czynnościach, tłumacząc mu potrzebę ich wykonania w sposób adekwatny do wieku i stopnia rozwoju Małoletniego. W przypadku konieczności podejmowania czynności nie cierpiących zwłoki (np. ewakuacja, udzielanie pierwszej pomocy) należy prowadzić komunikację z Małoletnim w sposób adekwatny do jego stanu fizycznego i emocjonalnego, na pierwszym miejscu

---

stawiając bezpieczeństwo.

- 3.8. Kontakt z Małoletnim powinien w miarę możliwości odbywać się w obecności innych osób dorosłych.
- 3.9. Współpracownicy nie powinni wypowiadać się na temat wyglądu, rozwoju i zachowania Małoletnich w sposób nieprofesjonalny, zarówno między sobą, w kontaktach z osobami trzecimi, jak i samymi Małoletnimi.
- 3.10. Spoufalanie się z Małoletnimi oraz nawiązywanie z nimi kontaktów wykraczających poza wykonywane obowiązki służbowe i zasady współżycia społecznego jest zabronione.
- 3.11. W sytuacji zauważenia Małoletniego bez opieki, Współpracownik powinien udzielić mu pomocy w odnalezieniu rodzica/opiekuna.
- 3.12. Współpracownicy w kontaktach z Małoletnimi stosują się do aktualnych procedur i zaleceń PGL, adresujących ochronę prawną i bezpieczeństwo Małoletnich.

#### 4. Zasady bezpiecznych relacji między Małoletnimi

- 4.1. Małoletni we wzajemnych relacjach pamiętają o szacunku należnym drugiemu człowiekowi.
- 4.2. Małoletni unikają zachowań poniżających, wykluczających lub ośmieszających innych lub mogących być w ten sposób odbieranymi.
- 4.3. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy w jakiegokolwiek formie.
- 4.4. W relacjach między Małoletnimi obowiązuje zasada równego traktowania – bez względu na wiek, płeć, kolor skóry, wyznanie, czy inne cechy osobiste.
- 4.5. Sytuacje konfliktowe Małoletni powinni starać się rozwiązywać w sposób spokojny i kulturalny, w razie potrzeby z pomocą osoby dorosłej.
- 4.6. Małoletni szanują prawo innych osób do prywatności i decydowania o sobie.

#### 5. Postępowanie w przypadku powzięcia Podejrzenia

- 5.1. Podejrzenie podlega Zgłoszeniu, zwłaszcza gdy:
  - a) Współpracownik był świadkiem Krzywdzenia Dziecka;
  - b) Współpracownik zauważył u Małoletniego oznaki Krzywdzenia Dziecka, np. ślady przemocy fizycznej;
  - c) Małoletni ujawnił Współpracownikowi informacje świadczące o jego Krzywdzeniu lub pozostawaniu przez niego w sytuacji ryzyka;
  - d) Małoletni ujawnił Współpracownikowi informacje świadczące o Krzywdzeniu innego Dziecka lub pozostawaniu przez inne Dziecko w sytuacji ryzyka;
  - e) Inna osoba (świadek zdarzenia) dokona zgłoszenia Krzywdzenia Dziecka Współpracownikowi.
- 5.2. Współpracownik posiadający Podejrzenie Krzywdzenia Dziecka ma obowiązek niezwłocznego

---

zgłoszenia tego faktu do bezpośredniego przełożonego, który podejmuje decyzję o dalszym postępowaniu ze zgłoszeniem, w tym wezwaniu odpowiednich służb lub zawiadomieniu organów.

5.3. Współpracownik, który dokonał Zgłoszenia niezwłocznie podejmuje działania zmierzające do zapewnienia Dziecku bezpieczeństwa do czasu przybycia odpowiednich służb.

5.4. Współpracownik, o którym mowa w pkt 5.3 powyżej dokonuje zabezpieczenia materiału dowodowego, dokumentującego zasadność podejrzenia.

5.5. Niezależnie od Zgłoszenia, o która mowa w pkt 5.2 powyżej, Podejrzenie podlega raportowaniu wewnętrznemu zgodnie z przepisami Spółki.

5.6. Stosownie do okoliczności, po ujawnieniu Krzywdzenia Spółka opracowuje plan wsparcia Małoletniego, zgodnie ze swoimi regulacjami wewnętrznymi.

## 6. Monitorowanie przestrzegania Standardów

6.1. Spółka zapewnia właściwie standardy ochrony danych osobowych Dzieci oraz osób dokonujących Zgłoszenia zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie internetowej [www.pgl.pl](http://www.pgl.pl).

6.2. Aktualizacja Standardów Ochrony Małoletnich dokonywana jest zgodnie z przepisami Spółki.

6.3. Spółka zapewnia szkolenia dla Współpracowników, którzy w ramach wykonywanych obowiązków mają kontakt z Małoletnimi. Odbycie szkolenia dokumentowane jest zgodnie z regulacjami wewnętrznymi Spółki.

6.4. Obowiązki informacyjne związane ze stosowaniem Standardów udostępnione zostaną Współpracownikom.

6.5. Standardy podlegają publikacji na stronie internetowej PGL oraz zostaną udostępnione w siedzibie Spółki.

6.6. Wersja skrócona Standardów dostępna jest w siedzibie Spółki oraz na stronie internetowej [www.pgl.pl](http://www.pgl.pl)