



Szanowni Państwo,

z dumą oddaję w Państwa ręce „Politykę Compliance PGL S.A.” i tym samym chciałbym, żeby zaprezentowane w niej przez nas wartości i postawy stanowiły fundament dla wszystkich innych procedur i procesów realizowanych w ramach Polskiej Grupy Lotniczej S.A. i spółek w niej zrzeszonych. Zdaję sobie sprawę, że dla większości z Państwa dokument ten zawiera prawdopodobnie zbiór wartości i postaw, którymi sami dotychczas się kierowaliście, to jednak ich skodyfikowanie przyniesie korzyść całej Grupie i przyczyni się do spójnego i efektywnego zarządzania zasobami na szczeblach wszystkich spółek wchodzących w skład Polskiej Grupy Lotniczej.

Najistotniejszym elementem każdej organizacji powinien być człowiek, a prezentowane przez niego wartości i postawy powinny przekładać się na współpracę z otoczeniem wewnątrz, jak i na zewnątrz miejsca pracy. Zależy mi na tym, żebyśmy działali w zgodzie z najwyższymi standardami, dlatego „Polityka Compliance PGL S.A.” stanowi zobowiązanie dla nas wszystkich, bez względu na zajmowane stanowisko, formę zatrudnienia, czy prezentowane poglądy.

Jestem przekonany, że kierując się wartościami i postawami przyjętymi w ramach Polityki Compliance PGL S.A., dzięki zgodnej współpracy możemy osiągnąć bardzo wiele i stawić czoła pojawiającym się wyzwaniom i ograniczeniom. Wierzę, że łatwiej będzie nam rozwijać działalność i pokonywać trudności kierując się zasadami pracowitości, szacunku dla drugiego człowieka, profesjonalizmu i uczciwości w relacjach wewnątrz i na zewnątrz naszej Grupy.

Jako Spółka z udziałem Skarbu Państwa, integrująca najważniejsze obszary w ramach sektora lotniczego i okołolotniczego chcemy stawiać na bezpieczeństwo, jakość, transparentność, uczciwą konkurencję oraz ochronę odbiorców naszych usług. Relacje społeczne i biznesowe chcemy wzmacniać przez dialog, kierując się zasadą ochrony informacji oraz danych osobowych.

Dojrzałość organizacji i odpowiedzialność za realizowane przez nas działania w ogromnej mierze zależą od efektywnej realizacji „Polityki Compliance PGL S.A.”, dlatego dokument ten będzie systematycznie uzupełniany o procedury i procesy, których nadrzędnym celem będzie przestrzeganie wartości i zasad w nim wskazanych.

Zachęcam Państwa do zaangażowania we wdrażanie i przestrzeganie „Polityki Compliance PGL S.A.” oraz do propagowania wartości i postaw w niej określonych. Nasza przyszłość zależy od nas samych, dlatego zacznijmy już dziś.

Rafał Milczarski, Prezes Zarządu PGL S.A.



POLITYKA COMPLIANCE PGL S.A.

Cele Polityki Compliance.....	3
Wartości PGL.....	4
Czym się kierujemy?.....	4
Zasada ochrony życia.....	4
Zasada szacunku dla drugiego człowieka	4
Zasada profesjonalizmu i uczciwości.....	4
Zasada transparentności.....	4
Zasada uczciwej konkurencji i przestrzegania zasad ochrony konsumentów	5
Promocja Polski jako kraju i marki.....	5
Zasada ochrony informacji i danych osobowych oraz prawa własności intelektualnej	5
Bezpieczeństwo w biznesie i w miejscu pracy	5
Ochrona mienia i racjonalne gospodarowanie zasobami	6
Ochrona środowiska	6
Konflikt interesów	6
Relacje z Klientami	7
Zgłaszanie niepokojących sytuacji – ochrona sygnalistów	7
Przeciwdziałanie korupcji i praniu brudnych pieniędzy oraz przestrzeganie obowiązujących sankcji międzynarodowych.....	8
Polityka Przeciwdziałania Nadużyciom i Korupcji.....	8
Upominki biznesowe i zaproszenia.....	8
Przestrzeganie obowiązujących sankcji międzynarodowych	8
Polityka medialna.....	9
Postanowienia końcowe.....	10

Cele Polityki Compliance

Polska Grupa Lotnicza S.A. (PGL, Grupa Kapitałowa, Grupa PGL) uznaje działania zmierzające do zapewnienia zgodności organizacji z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz wewnętrznymi zasadami etyki i standardami postępowania za istotny element odpowiedzialnego i efektywnego zarządzania Spółek wchodzących w skład Grupy PGL.

Poprzez funkcjonowanie i rozwijanie systemu Compliance, PGL dąży do osiągnięcia i utrzymania poziomu organizacyjnego, zapewniającego maksymalny możliwy stopień eliminacji potencjalnych zagrożeń, jakie mogą dotknąć Grupę Kapitałową, w szczególności poprzez przeciwdziałanie ryzykom wystąpienia:

- korupcji,
- zachowania niezgodnego z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami, np.: naruszenie ustawy o ochronie danych osobowych czy stosowanie praktyk ograniczających konkurencję,
- zachowania niezgodnego z obowiązującymi w Grupie Kapitałowej normami i procedurami,
- konfliktu interesów,
- kradzieży lub zniszczenia własności Spółek z Grupy Kapitałowej,
- oraz wszelkich innych zdarzeń z udziałem naszych pracowników/współpracowników i kontrahentów, które mogą powodować negatywne konsekwencje dla PGL.

PGL prowadzi będzie działalność w sposób efektywny, odpowiedzialny, zapewniający poszanowanie przepisów prawa oraz przyjętych standardów rynkowych i zasad etycznych. Realizacja niniejszej Polityki Compliance przez PGL jest potwierdzeniem woli prowadzenia działalności w sposób uczciwy, transparentny i godny zaufania.

Wszyscy pracownicy i współpracownicy PGL zobowiązani są do wykonywania obowiązków służbowych oraz świadczenia usług zgodnie z przepisami prawa, a także postępowania zgodnego z wewnętrznymi procedurami i zasadami postępowania odzwierciedlającymi wyznawane przez Grupę Kapitałową Wartości.

Stosowanie wartości określonych w niniejszej Polityce Compliance powinno przekładać się na dynamiczny i zrównoważony rozwój PGL, wpisujący się w oczekiwania naszych klientów, rynków i odpowiadający na potrzeby gospodarki. Efektywność, oszczędność, gospodarność i odpowiedzialność za nasze wspólne zasoby stanowiąc będą fundamenty naszego rozwoju, niezbędne do pozyskania kapitałów dla jego realizacji.

Wartości PGL

Czym się kierujemy?

Fundamenty Polityki Compliance Grupy PGL stanowią normy prawne oraz podzielane przez nas wartości, które zapewnią postępowanie zgodne z najwyższymi standardami etycznymi i branżowymi, zrównoważonym rozwojem oraz bezpiecznymi i przyjaznymi warunkami współpracy.

Zasada ochrony życia

Życie stanowi wartość samą w sobie, dlatego troszczymy się o ludzi i nasze środowisko. Dążymy do zapewnienia pracownikom, współpracownikom i pasażerom najwyższego poziomu bezpieczeństwa na każdym etapie realizacji naszych działań, poczynawszy od gruntownej analizy ryzyka. Staramy się reagować na wszystkie sygnały o zagrożeniach i zapobiegać wszystkim ryzykom związanym z bezpieczeństwem życia. Chcemy dbać o nasze otoczenie i wdrażać rozwiązania zapewniające jego ochronę we wszystkich aspektach prowadzonej przez nas działalności.

Zasada szacunku dla drugiego człowieka

Szanujemy siebie i wszystkich dookoła, stanowczo sprzeciwiamy się wszelkim przejawom dyskryminacji, w szczególności ze względu na rasę, płeć, orientację seksualną, wyznanie, religię, czy przynależność społeczną. Każdy z nas ma obowiązek ciągłej pracy nad sobą, wyciągania wniosków z błędów popełnionych zarówno przez nas osobiście jak i przez naszych współpracowników. W tym duchu z otwartością przyjmujemy słowa konstruktywnej i obiektywnej krytyki, a ewentualne uwagi i zastrzeżenia względem zachowań drugiej osoby wyrażamy z poszanowaniem zasad kultury i współżycia społecznego. Chcemy budować społeczność, w której różnice stanowią pole do dyskusji, a nie konfliktów. Ufamy sobie i nie budujemy narracji opartej na bezpodstawnych zarzutach. Prowadzone postępowania wyjaśniające oparte są na zasadzie obiektywizmu i wymagają w szczególności wysłuchania osoby, względem której formułowane są potencjalne zarzuty.

Zasada profesjonalizmu i uczciwości

Funkcje i zadania przydzielane są konkretnym osobom. Powierzone nam funkcje i zadania wykonujemy z wykorzystaniem najlepszej wiedzy i doświadczenia, a podział obowiązków powinien być współmierny do możliwości danej osoby. Od każdego członka naszej załogi oczekujemy pełnego zaangażowania w realizacji celów indywidualnych i poczucia odpowiedzialności za realizację celów korporacyjnych poprzez udzielenie każdemu wsparcia stosownie do potrzeb. Dążymy do stosowania najwyższych standardów, dzielimy się wiedzą i doświadczeniem.

Stawiamy na rozwój i podnoszenie kwalifikacji zarówno osobistych, jak i osób, z którymi współpracujemy. Współpraca jest kluczem do skutecznego wykonania każdego zadania – dlatego współpracując, kierujemy się zawsze dobrem organizacji, posługujemy się językiem profesjonalnym i precyzyjnym dążąc do unikania niepotrzebnych emocji i nieporozumień. Jesteśmy gotowi do przyjęcia krytyki i w sposób jasny formułujemy przekazy. Działamy uczciwie, z zaangażowaniem. Dążymy do eliminacji wszelkich przejawów nieuczciwości w tym również w przydziale i wywiązywaniu się z obowiązków. Dbamy o wizerunek Grupy Kapitałowej i prowadzimy dyskusję opartą na merytorycznych argumentach.

Zasada transparentności

Wdrażamy przejrzyste procesy zapewniające możliwość identyfikowania i eliminowania niepożądanych zjawisk. Chcemy działać w sposób maksymalnie transparentny.

Działania podlegające procedurom zakupowym wykonywane są z poszanowaniem przyjętych regulacji, zasad i jasnych kryteriów. Nie faworyzujemy żadnych oferentów podczas toczących się procesów zakupowych i nikt nie może wpływać na wynik prowadzonych postępowań poza procesem.

Zasada uczciwej konkurencji i przestrzegania zasad ochrony konsumentów

Wyznajemy zasadę uczciwych i równych warunków konkurencji. Nie wchodzimy w zakazane porozumienia z konkurentami, których celem lub skutkiem mogłoby być ograniczenie konkurencji. W szczególności nie zawieramy porozumień, których przedmiotem byłoby ustalanie cen, ofert, warunków sprzedaży, podziału i alokacji klientów, terytoriów, rynków lub produktów. Nie wymieniamy się z konkurentami informacjami, które mogłyby w jakikolwiek sposób zakłócić konkurencję. Nie angażujemy się w działania posiadające znamiona czynów nieuczciwej konkurencji.

W kontaktach z konsumentami dbamy o ich interesy, jesteśmy wdzięczni za wszelkie uwagi i sugestie dotyczące standardów obsługi. Stale wdrażamy rozwiązania mające na celu ciągłą poprawę jakości i punktualności świadczonych przez nas usług. Przestrzegamy przepisów o ochronie konsumentów.

Promocja Polski jako kraju i marki

Korzystając z tego, że nasza działalność ma charakter globalny chcemy promować polską markę, tradycję i kulturę i dbać o ich dobry wizerunek na świecie. W naszej działalności pamiętamy o polskiej kulturze i tradycji.

W swoich działaniach wspieramy Polskę w kraju i za granicą, dbamy o Polonię i zachowanie polskiej spuścizny na całym świecie. Czujemy się odpowiedzialni za to, w jaki sposób Grupa Kapitałowa jest postrzegana w bliższym i dalszym otoczeniu. Angażujemy się we współpracę z instytucjami propagującymi polskie dziedzictwo narodowe.

Zasada ochrony informacji i danych osobowych oraz prawa własności intelektualnej

Przestrzegamy tajemnicy handlowej i zapewniamy standardy ochrony informacji naszych klientów i dostawców. Nie publikujemy informacji nieprawdziwych i wymagających zgody strony zainteresowanej.

Chronimy prawo do prywatności i nie przetwarzamy danych osobowych związanych ze sferą prywatną. Dbamy o to, aby wszystkie operacje na danych osobowych odbywały się zgodnie z obowiązującymi przepisami. Szanujemy prawo do ochrony danych osobowych i dbamy o to, żeby dostęp do nich nie miały osoby nieupoważnione. Przypadki naruszenia danych osobowych zgłaszane są do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Prawa własności intelektualnej stanowią niematerialną wartość każdego przedsiębiorcy, dlatego przestrzegamy prawa własności intelektualnej i nie naruszamy w sposób świadomy praw własności intelektualnej jakiegokolwiek strony trzeciej. Jeśli posiadasz informacje na temat potencjalnego naruszenia praw własności intelektualnej przynależnych Grupie Kapitałowej - skontaktuj się z nami. Angażujemy się w działania, w których chronione znaki towarowe Grupy Kapitałowej oraz inne prawa własności intelektualnej mogą być wykorzystane wyłącznie w celach zgodnych z prawem i uzgodnionych z nami.

Bezpieczeństwo w biznesie i w miejscu pracy

Bezpieczeństwo ponad wszystko. W branży lotniczej bezpieczeństwo nie podlega żadnym kompromisom. Wiemy, jak dbać o bezpieczeństwo naszych klientów i podwykonawców, dlatego wdrażamy najwyższe standardy bezpieczeństwa i oczekujemy ich przestrzegania na wszystkich szczeblach działalności. Efektywnie zarządzamy ryzykiem i wyrażamy pełne przekonanie dla stosowania zasady *Just culture* i budowania zaufania oraz sprawiedliwego traktowania osób w zakresie zgłaszanych zdarzeń mogących stanowić naruszenie zasad

bezpieczeństwa. Wdrażamy procedury i działania, których celem jest stałe podnoszenie poziomu bezpieczeństwa.

Dbamy o bezpieczeństwo i komfort w miejscu pracy. Odpowiednie, dostosowane do potrzeb pracowników/współpracowników i prowadzonego zakresu działalności procedury dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy, mają niwelować albo eliminować potencjalne wypadki oraz promować zdrowe i bezpieczne warunki pracy.

Stawiamy na analizie zagrożeń ryzyka i działamy w oparciu o stwierdzone lub możliwe do wystąpienia zagrożenia, by nie powtarzać błędów i zapewnić możliwie jak najbezpieczniejsze warunki pracy. Każda osoba posiadająca wiedzę na temat ewentualnych zagrożeń mogących wystąpić w miejscu pracy zobowiązana jest zakomunikować ten fakt osobie nadzorującej dany obszar.

Chcemy budować pozytywną atmosferę w miejscu świadczenia pracy lub usług i reagować na sytuacje niepożądane, w szczególności gdy łamane są przepisy prawa pracy, bezpieczeństwa i higieny pracy albo ktokolwiek poddany zostaje presji przekraczającej granice zasad współżycia społecznego. Nie tolerujemy mobbingu, ani innych przejawów nękania, zastraszania, czy złego traktowania.

Ochrona mienia i racjonalne gospodarowanie zasobami

Grupa PGL posiada środki trwałe i dobra niematerialne. Dbałość o mienie Grupy Kapitałowej zapewnia jej stabilność i świadczy o poszanowaniu naszego wspólnego majątku. Powierzone nam mienie będziemy wykorzystywać zgodnie z jego przeznaczeniem oraz wyłącznie w celach służbowych i statutowych. Chronimy je przed uszkodzeniem, kradzieżą, utratą lub inną formą nieuprawnionej ingerencji.

Niedozwolone jest – bez uprzedniego uzyskania zgody osoby nadzorującej obszar - wykorzystywanie do prowadzenia działalności konkurencyjnej lub dla własnej korzyści, niezwiązanej z wykonywaniem pracy/współpracy dla Grupy PGL, zasobów, własności intelektualnej, wiedzy, know-how, czasu pracy, lub obiektów należących do spółek Grupy Kapitałowej, w tym zwłaszcza sprzętu biurowego, poczty e-mail i aplikacji komputerowych.

Korzystamy z zasobów w sposób racjonalny. Planujemy nasze wydatki i optymalizujemy koszty związane z realizacją inwestycji bez uszczerbku dla jakości usług i oferowanych produktów.

Ochrona środowiska

Wdrażamy rozwiązania minimalizujące emisję gazów cieplarnianych poprzez implementację nowoczesnych technologii, stanowiących skuteczniejsze narzędzia w walce z zanieczyszczeniem środowiska. Korzystamy z dostępnych zasobów w sposób odpowiedzialny i każdy obszar prowadzonej działalności uwzględnia aspekty związane z dbałością o środowisko i naszą planetę.

Troska o środowisko jest równoznaczna z dobrowolnym i aktywnym zaangażowaniem, dlatego chętnie uczestniczymy w inicjatywach wspieranych przez organizacje międzynarodowe lub podmioty reprezentujące obszary naszej działalności.

Konflikt interesów

Przez „konflikt interesów” należy rozumieć wszelkie okoliczności dotyczące osób zatrudnionych w spółkach Grupy PGL oraz współpracujących z nimi lub osób trzecich, które mogą podważać uczciwość i

transparentność w pracy tych osób. Zależy nam, aby osoby zatrudnione w Spółkach Grupy Kapitałowej oraz podmioty trzecie współpracujące ze Spółkami Grupy Kapitałowej unikały konfliktu interesów, a w razie jego wystąpienia zarządzały nim w sposób przyjęty w Grupie PGL.

Partnerzy biznesowi Spółek Grupy PGL powinni unikać konfliktu interesów, który mógłby obniżyć ich wiarygodność, bądź zaufanie ze strony Spółek Grupy Kapitałowej, bądź też zaufanie stron trzecich wobec Spółek Grupy Kapitałowej.

Osoby zatrudnione lub współpracujące w Spółkach Grupy Kapitałowej powinny unikać inwestowania, angażowania się oraz dodatkowego zatrudnienia w firmach będących klientami, dostawcami lub innymi partnerami biznesowymi Grupy Kapitałowej, a przede wszystkim konkurentami, aby nie doprowadzić do konfliktu interesów w stosunku do Grupy Kapitałowej.

Relacje z Klientami

Nasza reputacja zależy w dużej mierze od relacji z Klientami, dlatego stawiamy na profesjonalizm, współpracę i dialog. Chcemy być lepsi i skuteczniejsi w działaniu, dlatego nie boimy się krytyki i analizujemy zgłoszone zastrzeżenia. Nasze relacje z Klientami budujemy w oparciu o zasady wskazane w niniejszej Polityce i tego samego oczekujemy od naszych Klientów.

Dbamy o jakość usług zapewniając pełen profesjonalizm w obsłudze Klientów – w szczególny sposób troszcząc się o konsumentów, dlatego wszelkie działania podejmowane na rzecz pasażerów, realizowane będą z poszanowaniem praw konsumentów. Dbamy o naszych klientów i ich potrzeby, dlatego osoby niepełnosprawne i inne wymagające szczególnej opieki obsługiwane są bez zbędnej zwłoki. W przypadku nieregularności staramy się reagować szybko w celu zminimalizowania niedogodności i zapewnienia świadczeń wymaganych na podstawie prawa i przyjętego standardu obsługi.

Zgłaszanie niepokojących sytuacji – ochrona sygnalistów

Przestrzeganie wartości i zasad przewidzianych niniejszą Polityką zależy wyłącznie od indywidualnego i zbiorowego poczucia odpowiedzialności osób współpracujących z Grupą Kapitałową. Będziemy reagować na każdy przejaw naruszenia zasad, a w szczególności na sytuacje wyczerpujące znamiona wykroczenia bądź przestępstwa.

Pamiętaj, że jesteś odpowiedzialny za zgłaszanie podejrzanych lub znanych Tobie naruszeń prawa i niewłaściwego postępowania, sprzecznego z określonymi tutaj wartościami i zasadami. Zgłoszenia możesz dokonać bezpośrednio osobie nadzorującej właściwy obszar (która zobowiązana jest do podjęcia stosownych działań), przesłać stosowne informacje na adres mailowy sygnalista@pgl.pl albo korespondencyjnie na adres ul. Komitetu Obrony Robotników 45A, 02-146 Warszawa.

Pamiętaj, że jakiegokolwiek naruszenie prawa lub procedur wewnętrznych musi być zgłoszone w celu odpowiedniego wyjaśnienia i wyeliminowania nieprawidłowych sytuacji. Jeśli posiadasz jakiegokolwiek informacje, które stanowią uzasadnione podejrzenie naruszenia, zgłoś sprawę przełożonemu. Jeśli z jakichkolwiek powodów nie czujesz się komfortowo i chcesz zachować anonimowość – podejmiemy działania, które zapewnią Tobie ochronę przed ewentualnymi działaniami odwetowymi.

Przeciwdziałanie korupcji i praniu brudnych pieniędzy oraz przestrzeganie obowiązujących sankcji międzynarodowych

Polityka Przeciwdziałania Nadużyciom i Korupcji

Naszym celem jest zapewnienie uczciwego, przejrzystego i transparentnego modelu prowadzenia działalności Grupy Kapitałowej, gwarantującego zaufanie, bezpieczeństwo, uczciwą konkurencję oraz wartość dodatnią dla wszystkich interesariuszy Grupy Kapitałowej. Polska Grupa Lotnicza dąży do zapewnienia możliwie najwyższego poziomu zgodności ze stosownymi regulacjami i najlepszymi praktykami międzynarodowymi w obszarze zwalczania korupcji i nadużyć.

Polityka Przeciwdziałania Nadużyciom i Korupcji Grupy Kapitałowej opisuje zasady działania w ramach zobowiązania Grupy PGL do zwalczania i zapobiegania wszelkim formom korupcji, identyfikacji związanych z korupcją zagrożeń technologicznych, finansowych, wizerunkowych oraz innych działań lub zaniechań pracowników/współpracowników lub osób trzecich, które spowodowały lub mogą spowodować nieuzasadnioną szkodę Spółce lub grozić interesom ekonomicznym i wizerunkowym Grupy Kapitałowej.

Należy pamiętać, iż wszelkie nadużycia (w szczególności o charakterze korupcyjnym) wiążą się z ryzykiem poniesienia odpowiedzialności prawnej, finansowej oraz wizerunkowej przez Spółki Grupy Kapitałowej i ich pracowników lub współpracowników.

Partnerzy biznesowi spółek Grupy PGL nie mogą w żaden sposób być zaangażowani w korupcję, nadużycia, łapownictwo, wymuszenia, malwersacje, defraudacje lub inne tego typu zachowania. Partnerzy biznesowi nie mogą bezpośrednio lub pośrednio oferować ani przyjmować jakichkolwiek nienależnych korzyści lub ich obietnicy, w tym korzyści majątkowych, finansowych, osobistych, nieuprawnionych upominków, itp., w zamian za określone działanie lub jego zaniechanie.

Upominki biznesowe i zaproszenia

Zdajemy sobie sprawę, że w niektórych przypadkach podarunki i zaproszenia mogą wesprzeć proces zawierania, podtrzymywania oraz rozwijania istotnych relacji biznesowych, a w niektórych krajach odmowa przyjęcia podarunku lub zaproszenia może zostać potraktowane jako zachowanie nieuprzejme. Co do zasady przyjmowanie upominków lub zaproszeń jest zabronione, jeżeli nie mieści się w granicach norm zwyczajowo przyjętych. Prowadzimy rejestr korzyści w celu eliminowania potencjalnych niepożądanych zachowań.

Przestrzeganie obowiązujących sankcji międzynarodowych

Organizacje międzynarodowe i państwa mogą wprowadzać określone działania odwetowe związane z wywieraniem wpływu na politykę zagraniczną, których celem może być zakaz lub ograniczanie transakcji handlowych z określonymi osobami, podmiotami lub sektorami. Grupa Kapitałowa dokłada wszelkich starań, żeby współpraca z kontrahentami odbywała się w zgodzie z obowiązującymi sankcjami międzynarodowymi, a w przypadku podmiotów objętych sankcjami, współpraca może być prowadzona jedynie w zakresie dopuszczonymi obowiązującymi ograniczeniami w obrocie międzynarodowym.

Polityka medialna

- a) Dbamy o wizerunek naszej Grupy Kapitałowej, dlatego za komunikację zewnętrzną odpowiadają rzecznik prasowy Grupy Kapitałowej oraz pracownicy Biura Komunikacji PGL;
- b) Dziennikarze lub inni przedstawiciele mediów (np. wydawcy, prezenterzy, producenci, fotografowie, operatorzy, itp.) proszeni są o bezpośredni kontakt z Biurem Komunikacji PGL media@pgl.pl lub rzecznikiem prasowym. Dbamy o jakość naszych wypowiedzi, dlatego każda osoba wypowiadająca się w imieniu Grupy Kapitałowej powinna w pierwszej kolejności zgłosić się do Biura Komunikacji PGL w celu uzgodnienia wystąpienia publicznego. Wystąpienia niezgodnione z Biurem Komunikacji PGL, nie mogą być uznane za stanowisko, czy opinię Grupy Kapitałowej;
- c) Nie komentujemy żadnych spraw związanych z funkcjonowaniem innych linii lotniczych, w szczególności gdy dochodzi do incydentów lub wypadków lotniczych. W branży wiemy, że wiążące są tylko ostateczne ustalenia i raporty z badań tego typu zdarzeń. Nie spekulujemy, więc nie komentujemy medialnych doniesień. Profesjonalizm i etyka przede wszystkim!
- d) Dbamy o nasz wizerunek i prywatność naszych pracowników/współpracowników. Granica między życiem zawodowym a prywatnym może być trudna do wyznaczenia. Jeśli wykorzystujesz wizerunek Grupy Kapitałowej lub naszych pracowników/współpracowników, pamiętaj, że nie możesz naruszać praw Grupy Kapitałowej i pracowników/współpracowników. W przypadku ewentualnych wątpliwości związanych z potencjalnym naruszeniem praw tych osób przy wykorzystaniu wizerunku, zgłoś się do Biura Komunikacji PGL;
- e) Nie angażujemy się w zachowania, które byłyby nie do przyjęcia w naszym miejscu pracy lub które są niezgodne z prawem. Jeśli wypowiadasz się publicznie, to przestrzegaj praw osób trzecich i dbaj o dobre imię Grupy Kapitałowej i jej partnerów, unikaj obraźliwych uwag, zastraszania, nękania innych użytkowników mediów, używania obelg lub umieszczania treści o charakterze oszczerczym, zawierających groźby lub treści dyskryminujące. Cenimy sobie krytyczne opinie, ale nie akceptujemy mowy nienawiści i konsekwentnie będziemy walczyć z jej przejawami;
- f) Pracownicy i współpracownicy Spółki z Grupy Kapitałowej PGL nie mogą w imieniu firmy zakładać ani prowadzić kont czy profili na portalach społecznościowych – nawet tych zamkniętych;
- g) Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Grupy Kapitałowej nie mogą być publikowane. Ich upublicznienie może wyrządzić niepowetowaną stratę, dlatego w przypadku bezprawnego ujawnienia informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, będziemy dochodzić swoich praw na drodze sądowej. Informacje i dokumenty wewnętrzne, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa mogą być upublicznione wyłącznie po uzyskaniu zgody Biura Komunikacji Grupy Kapitałowej.

Postanowienia końcowe

1. Nasza działalność podlega określonym wymogom prawa, a nasza wiarygodność przede wszystkim bazuje na przestrzeganiu prawa i wykrywaniu ewentualnych niezgodności z obowiązującymi przepisami. Żadne praktyki ani działania nie mogą naruszać pierwszeństwa stosowania przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
2. Nasze wewnętrzne procedury muszą być zgodne z prawem, a w przypadku stwierdzenia ewentualnej niezgodności, podejmiemy działania naprawcze w celu przywrócenia stanu zgodnego z prawem.
3. Zasady opisane w niniejszej Polityce stanowią minimalny standard do stosowania przez wszystkie Spółki wchodzące w skład Grupy PGL. W każdej Spółce wchodzącej w skład Grupy PGL funkcjonuje osoba odpowiedzialna za nadzorowanie przestrzegania niniejszej Polityki lub procedur przyjętych w ramach opisanych tutaj zasad i do niej w pierwszej kolejności kierowane powinny być wątpliwości bądź zgłoszenia naruszeń związanych ze stosowaniem niniejszej Polityki.
4. Niniejsza Polityka Compliance przygotowana została na podstawie przepisów prawa polskiego, jednakże w przypadku działań zabronionych na podstawie przepisów obowiązujących na obszarze rynku działania Grupy Kapitałowej lub danej Spółki wchodzącej w skład Grupy PGL, zastosowanie mogą znaleźć bardziej restrykcyjne przepisy.